الگوی ۲

شناسنامهٔ پیشنهادی خدمت

این برگه برای ثبت واقعیت همان خدمت است. نشانهٔ هر داده را مشخص کنید: «اظهار مشتری»، «مشاهدهٔ مرکز» یا «اندازه‌گیری‌شده»؛ این سه جای یکدیگر را نمی‌گیرند.

شناسهٔ سابقه / تاریخ و ساعت

نام مرکز خدمات خودرو / شعبه

نام یا راه تماس مشتری (در حد نیاز)

خودرو: پلاک و مدل ثبت‌شده

کیلومتر هنگام پذیرش + منبع آن

پذیرش‌کننده / مسئول ثبت خدمت

درخواست، مشاهده و محدودهٔ توافق‌شده

شرح مشتری

مشاهده یا بررسی انجام‌شده (یا «انجام نشد»)

کارهای مورد توافق و موارد خارج از محدوده

برآورد و تأیید

نسخه / زمان برآورد و سقف تأیید

تصمیم مشتری + زمان و روش ثبت

تغییرات بعدی و تأیید جداگانهٔ هر تغییر

کار انجام‌شده و اقلام

شرح خدمت / قطعه _____ **تعداد / مشخصات ثبت‌شده** _____ **اجرت / مبلغ نهایی** _____ **مسئول / زمان انجام** _____

شرح خدمت / قطعه _____ **تعداد / مشخصات ثبت‌شده** _____ **اجرت / مبلغ نهایی** _____ **مسئول / زمان انجام** _____

شرح خدمت / قطعه _____ **تعداد / مشخصات ثبت‌شده** _____ **اجرت / مبلغ نهایی** _____ **مسئول / زمان انجام** _____

اختلاف با برآورد نهایی و دلیل

کنترل پایانی واقعاً انجام‌شده و نتیجه

زمان تحویل / رسید یا شناسهٔ صورتحساب

شرایط ضمانت اعلام‌شده (اگر وجود دارد)

توصیهٔ بعدی + منبع/مبنای آن (در صورت وجود)

حریم و امانت‌داری: فقط اطلاعات لازم را ثبت و دسترسی به پیوست‌ها را محدود کنید. خانهٔ خالی به معنی «انجام شد» نیست. این برگه، ضمانت یا تشخیص فنی ایجاد نمی‌کند و شرایط قانونی یا قراردادی هر خدمت باید جداگانه رعایت شود.

این الگو راهنمای غیرالزام‌آور نکسوپین است. برای استفاده، نسخهٔ چاپی را با گردش واقعی مرکز خود تطبیق دهید.